**קורות חיים**

**פרטים אישיים:**

 שם: נאסר טאהא

תאריך לידה: 25/04/1981

 מצב משפחתי: נשוי+2

מקום מגורים: טירת כרמל, דולפין 4

 נייד: 052-8907953

**השכלה:**

* תואר ראשון בתקשורת ומנהל עסקים, המכללה למנהל, המסלול האקדמי תל אביב (1999-2003)
* בגרות מלאה במגמת סוציולוגיה, בית ספר נזירות איטלקית (2000)

**ניסיון תעסוקתי:**

* היום | סמנכ"ל שירות, שיווק ומכירות, חברת סמא סלולר

ממייסדי החברה – מוביל את אסטרטגיית השירות, השיווק והמכירות של SAMA סלולר, חברת תקשורת פורצת דרך המספקת שירותים למגזר הערבי ומעסיקה עשרות עובדים ברחבי הארץ. במסגרת תפקידו:

פיתוח והטמעת אסטרטגיות צמיחה והרחבת פעילות עסקית

הובלת החברה להישגים מרשימים בתחומי השירות, השימור והמכירות

ניהול מוקדי שירות ומכירה תוך שיפור חוויית הלקוח

פיתוח שיתופי פעולה אסטרטגיים להרחבת הפעילות.

* 2020 – היום | מנחה רדיו, תחנת רדיו אל-נאס

מגיש תוכנית מוזיקלית פופולרית העוסקת בהיסטוריה והתפתחות המוזיקה הערבית, תוך שילוב סיפורים מאחורי היצירות והאמנים.

* 2006 – 2015 | חברת סלקום – מגוון תפקידים ניהוליים

החל מניהול נציגים ועד ניהול מנהלים, אחריות על הכשרות, שיפור ביצועים והובלת תהליכים ארגוניים.

* 2005 – 2006 | נטוויז’ן – תפקיד ניהולי
* 2004 – 2005 | בזק בינלאומי – מנהל תיקי לקוחות פרטיים.
* **כישורים ויכולות**
* 🔹 מנהיגות וניהול צוותים | פיתוח אסטרטגיות שיווק ומכירה
* 🔹 ניהול מוקדים טלפוניים ושירות לקוחות
* 🔹 שיפור חוויית לקוח והובלת חדשנות בעולם התקשורת
* 🔹 הנחיית תוכניות רדיו ותקשורת.